



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stone Partners – Jaromír Malík

1. Správce osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Stone Partners – Jaromír Malík, IČ 03862364, se sídlem Horní 1457/59, 700 30 Ostrava, tel. +420 704 357 300, e-mail kamenictvi@stonepartners.cz (dále jen „správce“). Na uvedeném e-mailu může zákazník uplatnit svá práva a získat další informace o zpracování osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

1. Podle povahy kontaktu nebo zakázky zpracováváme zejména jméno a příjmení, adresu, telefon, e-mail, datum narození nebo IČ pouze tehdy, je-li údaj potřebný k bezpečnému rozlišení smluvní strany, fakturační a platební údaje, obsah poptávky, nabídky, smlouvy a navazující komunikace, údaje o hrobovém místě a realizaci, údaje o reklamaci a případnou fotografickou dokumentaci místa a provedených prací.
2. Údaje uvedené na pomnicích nebo předané pro zhotovení nápisu či porcelánové fotografie zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro splnění zakázky. Ochrana podle GDPR se vztahuje na žijící fyzické osoby; s údaji a podobiznami zesnulých přesto zacházíme s ohledem na jejich pietní a citlivou povahu.
3. Při návštěvě internetových stránek mohou být zpracovány technické údaje, zejména IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, čas návštěvy, navštívené stránky a volby provedené v cookie liště. Rozsah závisí na zvoleném nastavení cookies.

3. Účely a právní základy zpracování

1. Vyřízení poptávky, příprava nabídky, uzavření a plnění smlouvy, komunikace se zákazníkem, výroba, montáž, předání díla a vyřízení reklamace – zpracování je nezbytné pro jednání o smlouvě a její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
2. Vedení účetnictví, vystavování a uchovávání daňových dokladů a plnění dalších zákonných povinností – právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
3. Ochrana právních nároků, evidence průběhu zakázky, prevence sporů, zabezpečení webu a základní provozní záznamy – právním základem je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
4. Zveřejnění zákaznických referencí, fotografií umožňujících identifikovat žijící osobu nebo jiné použití, které není nezbytné pro smlouvu, provádíme na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud nelze použít jiný právní základ. Souhlas lze kdykoli odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.
5. Analytické a marketingové cookies nebo obdobné technologie používáme pouze na základě volby uživatele v cookie liště. Nezbytné cookies slouží k technickému provozu a zabezpečení webu a souhlas nevyžadují.

4. Doba uchování

1. Neuskutečněné poptávky a běžnou komunikaci zpravidla uchováváme nejdéle 12 měsíců od posledního kontaktu, není-li další uchování potřebné kvůli navazujícímu jednání nebo právnímu nároku.
2. Smluvní dokumentaci, komunikaci a dokumentaci realizace uchováváme po dobu plnění smlouvy, trvání záruky a následně zpravidla 3 roky; při probíhajícím sporu nebo právním nároku do jeho pravomocného skončení a vypořádání.
3. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy, zpravidla 5 až 10 let podle druhu dokumentu. Údaje založené na souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo do skončení uvedeného účelu.
4. Doba uložení cookies se liší podle jejich druhu a je uvedena v nastavení cookie lišty nebo poskytovatele příslušné služby. Uživatel může svou volbu pro nepovinné cookies změnit nebo odvolat.

5. Příjemci a zpracovatelé

1. K osobním údajům mohou v nezbytném rozsahu získat přístup naši pracovníci a prověřeni dodavatelé, zejména poskytovatel webu a hostingu, e-mailových, IT, cloudových, fakturačních a účetních služeb, účetní nebo daňový poradce, banka, dopravce, dodavatelé zakázkových výrobků a montážní či jiní poddodavatelé. Údaje mohou být zpřístupněny také orgánům veřejné moci, ukládá-li to zákon.
2. Poddodavatelům předáváme pouze údaje nezbytné pro jejich konkrétní úkol. Pokud některý poskytovatel zpracovává údaje mimo Evropský hospodářský prostor, předání probíhá pouze při splnění podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných smluvních záruk.

6. Webové stránky, formuláře a cookies

1. Webové stránky jsou provozovány prostřednictvím služby Webnode. Odešle-li návštěvník kontaktní nebo poptávkový formulář, použijeme poskytnuté údaje pouze k vyřízení jeho požadavku, navazující komunikaci a případné přípravě nebo plnění smlouvy.
2. Web může využívat Google Tag Manager k technické správě měřicích a dalších značek. Samotné nepovinné analytické nebo marketingové nástroje smějí být aktivovány pouze podle volby návštěvníka v cookie liště. Aktuální možnosti lze spravovat prostřednictvím odkazu „Cookies“ dostupného na webu.
3. Nezbytné cookies zajišťují funkčnost, bezpečnost a uložení voleb návštěvníka. Analytické cookies pomáhají měřit návštěvnost a používání webu. Marketingové cookies mohou sloužit k vyhodnocování reklamy. Odmítnutí nepovinných cookies nebrání běžnému používání webu.

7. Práva fyzických osob

1. Za podmínek GDPR má subjekt údajů právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Je-li zpracování založeno na souhlasu, lze jej kdykoli odvolat.
2. Žádost lze zaslat na kamenictvi@stonepartners.cz nebo na adresu sídla správce. Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce.
3. Domnívá-li se subjekt údajů, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web www.uoou.gov.cz.

8. Poskytnutí údajů a zabezpečení

1. Poskytnutí údajů potřebných pro nabídku a smlouvu je dobrovolné, bez nich však nemusí být možné poptávku vyřídit nebo smlouvu uzavřít a splnit. Osobní údaje neprodáváme a nepoužíváme je k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které by pro zákazníka mělo právní nebo obdobně významné účinky.
2. Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození. Informace mohou být průběžně upraveny, změnil-li se způsob zpracování nebo právní požadavky; na webu je vždy zveřejněno aktuální znění.