



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Stone Partners – Jaromír Malík
Verze 08/2026 | Účinné od 1. 8. 2026

1. Úvodní ustanovení a identifikace zhotovitele

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi zhotovitelem Stone Partners – Jaromír Malík, IČ 03862364, se sídlem Horní 1457/59, 700 30 Ostrava, tel. +420 704 357 300, e-mail kamenictvi@stonepartners.cz (dále jen „zhotovitel“), a jeho zákazníky (dále jen „objednatel“).
2. VOP se použijí na smlouvy o dílo, objednávky a související dodávky kamenických výrobků a služeb, zejména výrobu, opravu, renovaci, montáž, demontáž, čištění, pískování, rytí, doplnění nápisů a práce na hrobových místech.
3. Je-li objednatelem spotřebitel, použijí se tato VOP pouze v rozsahu, který neomezuje jeho kogentní zákonná práva. Individuální smlouva nebo potvrzená objednávka má před VOP přednost.
4. VOP jsou před uzavřením smlouvy dostupné na internetových stránkách www.stone-partners.cz a k nahlédnutí v provozovnách zhotovitele. Při uzavírání smlouvy e-mailem budou objednateli před jejím uzavřením zaslány v příloze e-mailu nebo jiným způsobem umožňujícím jejich uložení a opakované zobrazení. Objednatel je povinen se s VOP před uzavřením smlouvy seznámit; uzavřením smlouvy potvrzuje, že k tomu měl možnost.

2. Uzavření smlouvy a podklady

1. Smlouva je uzavřena podpisem smlouvy, písemným nebo e-mailovým přijetím nabídky či objednávky, uhrazením sjednané zálohy nebo jiným jednáním, z něhož je patrný souhlas stran s předmětem díla a způsobem určení ceny. Před uzavřením smlouvy musí být objednateli VOP zpřístupněny tak, aby je mohl uložit a opakovaně zobrazit.
2. Předmět díla se určuje smlouvou, objednávkou, cenovou nabídkou, nákresem, zaměřením, fotografií, vizualizací a navazující komunikací. Při rozporu má přednost pozdější prokazatelně odsouhlasený podklad.
3. Objednatel odpovídá za správnost údajů, textů, jmen, dat, rozměrů a podkladů, které schválil. Zhotovitel upozorní na zjevnou chybu nebo nevhodný pokyn, který při potřebné péči zjistí.

3. Cena, změny a platební podmínky

1. Není-li cena výslovně sjednána jako pevná, jedná se o cenu určenou odhadem. Konečná cena se stanoví podle skutečně objednaného a provedeného rozsahu prací, použitých materiálů, množství, dopravy, montáže, odsouhlasených víceprací a aktuálních jednotkových cen zhotovitele. Konečná faktura obsahuje položkové vyúčtování.
2. Konečná cena může bez dalšího písemného souhlasu objednatele překročit orientační cenu nejvýše o 5 %. Má-li být orientační cena překročena o více než 5 %, zhotovitel předem oznámí objednateli důvod a novou předpokládanou cenu a vyžádá si jeho písemný souhlas; za písemný souhlas se považuje také potvrzení e-mailem nebo SMS. Tím nejsou dotčena zákonná pravidla pro cenu určenou odhadem podle § 2612 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel může požadovat přiměřenou zálohu. Záloha se započte na konečnou cenu. Není automaticky nevratná; při ukončení smlouvy se z ní započtou splatné nároky zhotovitele a případný přeplatek se vrátí.
4. Faktura je splatná do 7 kalendářních dnů od doručení, není-li sjednáno jinak. Faktura může být zaslána na e-mail objednatele uvedený ve smlouvě nebo objednávce; za doručení se považuje dnem odeslání, neobdrží-li zhotovitel zprávu o jejím nedoručení. Uplatnění reklamace samo o sobě neodkládá splatnost celé faktury. Tím nejsou dotčena zákonná práva objednatele, zejména právo zadržet přiměřenou část ceny, dovoluje-li to zákon.
5. Při prodloužení objednatele s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na zákonný úrok z prodlení a náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním.

4. Termín, součinnost a překážky

1. Zhotovitel provede dílo ve sjednaném termínu. Není-li termín určen, provede je v době přiměřené jeho povaze, rozsahu, technologickým postupům a sezónním podmínkám.
2. Termín se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou brání provádění díla prodlení objednatele, chybějící součinnost, nezaplacená záloha, nevhodné počasí, technologická přestávka, skrytá překážka, omezení správce pohřebiště, vyšší moc nebo mimořádný výpadek materiálu. Zhotovitel objednatele o podstatném posunu informuje.
3. Objednatel zajistí právo disponovat hrobovým místem, souhlas oprávněných osob a potřebná povolení správce pohřebiště, není-li písemně dohodnuto jinak. Náklady nebo zdržení způsobené nesprávnými údaji či chybějícím oprávněním nese objednatel.
4. Objednatel je povinen bezodkladně po uzavření smlouvy, nejpozději před zahájením prací, připravit hrobové místo k realizaci a odstranit z něj veškeré volně uložené předměty, zejména svítilny, vázy, květináče, fotografie, sošky, dekorace, osobní a pietní předměty a jiné věci, které by mohly být poškozeny, znečištěny nebo by mohly bránit realizaci. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu ani poškození předmětů, které objednatel přes tuto povinnost na místě ponechal, ledaže škodu způsobil porušením své povinnosti.
5. Je-li zhotovitel v prodlení s dokončením díla z důvodů na své straně, má objednatel právo na slevu z konečné celkové ceny díla ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení. Sleva nenáleží za dobu oprávněného prodloužení termínu, zejména z důvodu neposkytnutí součinnosti, nevhodného počasí, technologické přestávky, skryté překážky nebo omezení správce pohřebiště.

5. Provedení, dokončení a převzetí díla

1. Zhotovitel provádí dílo odborně, samostatně a s potřebnou péčí. Může použít poddodavatele; za jejich práci odpovídá, jako by ji provedl sám.
2. Dílo je dokončeno, je-li způsobilé sloužit sjednanému účelu. Zhotovitel oznámí dokončení e-mailem, SMS, telefonicky s následným písemným potvrzením nebo doručením konečné faktury, z níž je dokončení jednoznačně patrné, a umožní kontrolu díla.
3. Objednatel dílo zkontroluje nejpozději do 7 kalendářních dnů od oznámení. Zjevné vady a výhrady oznámí v této lhůtě. Drobné estetické vady nebo odchylky, které nebrání řádnému užívání a jsou v mezích přirozených vlastností materiálu nebo běžných výrobních a montážních tolerancí, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí ani k neuhrazení celé faktury. Za drobnou estetickou vadu se nepovažuje zejména prasknutí, zlomení, odlomení, významné poškrábání nebo jiná vada bránící bezpečnému či řádnému užívání. U takové vady může objednatel uplatnit zákonná práva a, dovoluje-li to zákon, zadržet přiměřenou část ceny.
4. Nevznese-li objednatel v této lhůtě konkrétní výhrady ani bez vážného důvodu neposkytne součinnost, považuje se dílo uplynutím lhůty za předané a převzaté. U spotřebitele se toto ujednání použije pouze v rozsahu dovoleném zákonem; práva ze skrytých vad zůstávají zachována.
5. Samotné neužívání díla nebo nepřítomnost objednatele u hrobového místa nebrání předání, jestliže je dokončený výsledek na dohodnutém místě zpřístupněn ke kontrole a objednatel byl řádně vyrozuměn.

6. Materiály, přírodní kámen a stávající hrob

1. Přírodní kámen je přírodní materiál. Rozdíly v odstínu, kresbě, zrnitosti, struktuře, žilkování a drobné přírodní nedokonalosti nejsou vadou, odpovídají-li povaze materiálu. Fotografie, vzorky a vizualizace jsou orientační; barvy se mohou lišit podle šarže a zobrazení.
2. Výroba a ruční opracování podléhají běžným technickým tolerancím řezu, tvaru, leštění, umístění nápisu a montáže. Odchylka není vadou, nebrání-li řádnému užívání a zachovává-li sjednaný celkový vzhled.
3. Před zahájením prací může zhotovitel fotograficky zaznamenat stav hrobového místa. Objednatel upozorní na známé praskliny, uvolněné díly, nestabilní základy, dřívější opravy a jiné vady.
4. Zhotovitel neposkytuje záruku a nepřebírá odpovědnost za stav, životnost, vady ani další použitelnost jakýchkoli stávajících a již usazených částí hrobu, se kterými se při renovaci, výstavbě, demontáži nebo montáži pracuje. To se výslovně vztahuje na veškeré původní teracové, kamenné, betonové a jiné díly, základy, krycí a rámové části, spojovací prvky a materiály dodané objednatelem. Tyto části nejsou výrobkem zhotovitele a nejsou předmětem jeho smluvní záruky.
5. U již usazených částí se mohou při nezbytné manipulaci, zvedání, demontáži, vrtání, čištění, přesunu nebo opětovném usazení projevit skryté trhliny, únava materiálu, koroze, mrazové poškození, narušené spoje nebo jiné vady způsobené stářím a předchozím stavem. Zhotovitel neodpovídá ani za prasknutí, odlomení, rozpad nebo jiné poškození takové stávající části, pokud k němu došlo v důsledku její skryté vady, stáří, nevhodnosti nebo běžného rizika nezbytné manipulace prováděné s potřebnou odbornou péčí. Omezení se nepoužije, prokáže-li se, že škodu zhotovitel způsobil porušením své povinnosti, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6. Zhotovitel neodpovídá za vlastní vady a nevhodnost materiálu dodaného objednatelem ani za vady díla způsobené tímto materiálem, postupoval-li podle § 2594 občanského zákoníku. Tím není vyloučena odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinnosti zhotovitele, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7. Odpovědnost za vady a záruka

1. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě. Zákonná práva objednatele z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem; u spotřebitele je nelze těmito VOP omezit.
2. Zhotovitel poskytuje smluvní záruku za jakost provedených prací po dobu 24 měsíců od převzetí díla. Na nové kamenné díly, které zhotovitel současně vyrobil a odborně namontoval, poskytuje smluvní záruku 60 měsíců. Prodloužená záruka se vztahuje na kamenné díly a jejich zpracování, nikoli automaticky na stávající části hrobu, cizí materiály, spotřební části, doplňky nebo práce jiného dodavatele.
3. Smluvní záruka zaniká na všech dotčených částech díla a na navazující sestavě, provede-li objednatel nebo jiná osoba či firma bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele jakoukoli další realizaci, opravu, úpravu nebo konstrukční zásah, zejména demontáž, přesun či opětovnou montáž krycích desek, rámců, pomníku nebo jiných kamenných částí. Zhotovitel neodpovídá za vady, poškození, uvolnění, netěsnost, změnu geometrie ani jiné následky vzniklé nebo ovlivněné takovým zásahem. Zákonná práva zůstávají zachována pouze u vady, u níž je prokázáno, že existovala již při předání a s následným cizím zásahem nesouvisí.
4. Záruka a odpovědnost se nevztahují na běžné opotřebení, zanedbanou údržbu, neodborný zásah, vandalismus, mechanické poškození třetí osobou, nepředvídatelný pohyb podloží, zásah kořenů, extrémní povětrnostní jevy ani na následek vady stávající části nebo materiálu objednatele. Toto omezení se nepoužije, způsobil-li příčinu zhotovitel porušením své povinnosti.
5. U stavby nebo úpravy nemovité věci nejsou dotčena pravidla pro skryté vady stavby, včetně zákonných lhůt podle § 2629 občanského zákoníku.

8. Reklamacce

1. Reklamacce lze uplatnit osobně v provozovně zhotovitele, poštou na adresu sídla nebo e-mailem na kamenictvi@stonepartners.cz. Objednatel uvede identifikaci zakázky, popis vady, kdy se projevila, požadovaný způsob vyřízení a umožní prohlídku.
2. Zhotovitel vydá spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamacce a o jejím vyřízení. Spotřebitelskou reklamacce vyřídí včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuta delší lhůta.
3. Je-li reklamacce oprávněná, má objednatel práva podle povahy vady a zákona, zejména na odstranění vady, přiměřenou slevu nebo odstoupení při splnění zákonných podmínek, a náhradu účelně vynaložených nákladů.

9. Zrušení zakázky a odstoupení

1. Objednávka je po uzavření smlouvy závazná. Při objednávce e-mailem je smlouva uzavřena okamžikem, kdy objednatel zhotoviteli prokazatelně potvrdí konkrétní nabídku nebo objednávku. Zhotovitel je od tohoto okamžiku oprávněn bezprostředně objednat materiál, zadat zakázkové kamenné díly do výroby a zahájit jejich výrobu.
2. Odstoupí-li objednatel od smlouvy nebo závaznou zakázku zruší z jiného důvodu než pro porušení povinnosti zhotovitele a nejde-li o výkon zákonného práva spotřebitele na odstoupení, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 % z orientační ceny díla. Tím není dotčeno právo zhotovitele na úhradu již provedených prací, vyrobených či objednaných zakázkových dílů a účelně vynaložených nákladů v rozsahu, v němž nejsou smluvní pokutou pokryty; u spotřebitele se toto ustanovení použije pouze v rozsahu, v němž není nepřiměřené a neodporuje kogentním právním předpisům.
3. Spotřebitel má u smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory právo odstoupit ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla 14 dnů od uzavření smlouvy; v případech nevyžádané návštěvy podnikatele u spotřebitele doma nebo organizované prodejní akce může být lhůta 30 dnů. Výkon zákonného práva odstoupit nelze sankcionovat.
4. Požádá-li spotřebitel výslovně ve smlouvě, v samostatném prohlášení nebo e-mailem o zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a následně odstoupí, uhradí poměrnou část již poskytnutého plnění. Po úplném poskytnutí služby může právo odstoupit zaniknout jen za zákonných podmínek, zejména po předchozím výslovném souhlasu a poučení.

5. Právo odstoupit se podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku neuplatní u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. U Stone Partners jde zejména o kamenné díly vyráběné podle konkrétních rozměrů, tvaru, zvoleného materiálu a opracování, individuálního nápisu nebo určení pro konkrétní hrobové místo. U takto jednoznačně individualizovaného výrobku nemá spotřebitel zákonné právo na čtrnáctidenní odstoupení ani tehdy, byla-li smlouva uzavřena e-mailem; zhotovitel proto může výrobu zahájit bezprostředně po potvrzení objednávky. Výjimka se posuzuje podle skutečné povahy plnění a pouhá volba z běžně nabízených variant sama o sobě zakázkovou výrobu založit nemusí.

10. Mimosoudní řešení sporů a závěrečná ustanovení

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/.
2. Smluvní vztah se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Volbou práva nesmí být spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní předpisy.
3. Je-li některé ustanovení neplatné nebo nepoužitelné, nemá to vliv na ostatní ustanovení. Zhotovitel může VOP změnit; pro konkrétní smlouvu platí znění, které objednatel obdržel před jejím uzavřením.
4. Osobní údaje objednatele zhotovitel zpracovává pouze v rozsahu potřebném pro uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností, ochranu svých oprávněných zájmů a vyřízení reklamace. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách zhotovitele nebo na vyžádání.

PŘÍLOHA 1 – Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory a zákon vám právo na odstoupení přiznává.

Adresát	Stone Partners – Jaromír Malík, Horní 1457/59, 700 30 Ostrava kamenictvi@stonepartners.cz
Oznamuji	že tímto odstupuji od smlouvy o dílo / objednávky č. _____
Datum uzavření	_____
Spotřebitel	Jméno a příjmení: _____ _____
Adresa	_____ _____
Datum a podpis	_____ _____

Poznámka: Pro dodržení lhůty postačí odstoupení před jejím uplynutím prokazatelně odeslat.

PŘÍLOHA 2 – Žádost o zahájení služby před uplynutím lhůty

- ☐ Výslovně žádám, aby Stone Partners zahájil poskytování objednané služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení.
- ☐ Beru na vědomí, že při odstoupení po zahájení služby uhradím poměrnou část již poskytnutého plnění.
- ☐ Beru na vědomí, že po úplném poskytnutí služby mohu za zákonných podmínek ztratit právo od smlouvy odstoupit.

Zakázka č.: _____ Datum: _____ Podpis spotřebitele: _____